

公文系統升級至支援 IE11 版本注意事項（105 年 1 月 26 日之後）

文書組 製

請依以下步驟進行系統升級，以免相關升級元件漏失導致公文開啟失敗。

IE8、IE 9、IE 10

1. 請先開啟離線版筆硯（桌面捷徑：文書編輯-公文製作），約 30 秒左右右下角會出現更新完成。關閉筆硯再進入，確認右下角是否顯示為 4.1.20 版本（現為 4.0.99 版）。若版本仍為 4.0.99，請至公文管理系統/安裝系統，重新安裝公程式（安裝過程選擇修復即可）。
2. 連至公文系統將多次跳出元件安裝，請皆點選執行或是，如出現重新開機選項，先選稍後重新開機，待全部安裝完成後（或重新開機選項不再跳出之後）再重新開機即可。
3. 如升級更新後開啟筆硯有任何異常，請至公文管理系統/安裝系統，重新安裝公程式（安裝過程選擇修復即可）。

IE 11

1. IE 升級至 IE 11 前請先進入公文管理系統，點選「安裝」執行最新筆硯及元件安裝。安裝完成後開啟離線版筆硯（桌面捷徑：文書編輯-公文製作）確認筆硯右下角是否顯示為 4.1.20 版本。
2. 將 IE 版本升級至 IE 11 之後，所有狀態將回復為預設，需重新設定：
 - (1)ActiveX 選項選為啟用：工具/網際網路選項/安全性/信任的網站/自訂等級/ActiveX 控制項與外掛程式項下全部選為「啟用」。
 - (2)關閉快顯封鎖程式：工具/網際網路選項/隱私權/取消「開啟快顯封鎖程式」勾選。
 - (3)允許主動式內容執行：工具/網際網路選項/進階/安全性項下「允許檔案中的主動式內容在我電腦執行」。
 - (4)相容性設定：工具/相容性檢視設定/a. 將「ntcu.edu.tw」加入相容性檢視的網站 b. 將「在相容性檢視下顯示內部網路網站」及「使用 Microsoft 相容性清單」打勾。
3. 升級至 IE11 後連入本校筆硯文書編輯共通服務平台會跳出附加元件，請點選執行，登入後連入公文管理系統也會跳出多次附加元件下載，請皆點選執行；再點入電子公布欄系統跳出多次附加元件下載，請皆點選執行。