

綠色辦公響應問答集

一、 什麼是綠色辦公？

答：綠色辦公是宣傳辦公室做好節約能資源（省水、省電、省紙及省油）、鼓勵少印紙或紙張雙面使用、多採視訊會議、垃圾分類與資源再利用、環境綠美化、辦公用品優先選擇環保產品之綠色採購、帶領員工旅遊參加環保活動以及加強對員工宣導，透過經營者或主管，營造友善環境的辦公制度，並帶動員工一起做好綠色辦公，進而於日常生活中實踐綠生活。

二、 為什麼要參加響應？有法規規定嗎？有什麼好處？

答：推動綠色辦公尚無法規明文規定，主要透過經營者或主管，營造友善環境的辦公制度，包括宣傳辦公小妙招及資訊，達到節省能資源、美化工作環境並維護同仁健康，使生活更美好。

三、 為什麼響應項目只有 35 項？

答：為宣傳國人從日常辦公中簡單力行綠生活，經綜整簡單易行的辦公 100 項環保措施，分別就「節省能資源」、「源頭減量」、「綠色採購」、「環境綠美化」和「宣導倡議」5 大指標，挑選 35 項列為主要響應綠色辦公措施，也歡迎各界參考及力行更多環保措施。

四、 符合 25 項者就算合格，如果想增加或減少項目如何修正？

答：可從原響應路徑進入，系統會自動帶出既有的響應勾選情形，操作者直接勾選修正即可。

五、 什麼是辦公區域？包含會議室、機房或辦公大樓前庭後院嗎？

答：為辦公活動的區域，包含辦公座位區、會議室、會客室、茶水間、影印室、儲藏室、電梯、門口走廊、樓梯間、廁所、辦公大樓前庭後院等。本響應表中的辦公區域認定上，不包括資訊機房及工廠機器設備區。

六、 定期檢視、定期檢討、定期抄錄電力或定期保養是指多久一次?

答：本響應採寬鬆認定至少每年 1 次。

七、 紀錄用油量及記錄用紙量是指多久紀錄?

答：用油及用紙量通常為使用前或使用後登記，如有做成紀錄及管控機制即可勾選。

八、 如果本單位沒有電梯，節約用電中的「電梯設備」項可以勾選響應嗎?

答：不可勾選。

九、 如果本單位沒有公務車，節約用油中的「車輛保養」及「紀錄保養」能勾選響應嗎?

答：不可勾選。

十、 如果本單位完全無紙化，「紙張利用」可以勾選響應嗎?

答：紙張利用可包括實體信封袋(箱)再利用等作為，建議各單位可思考辦公區域內可能紙張利用情形。

十一、 什麼是綠色產品?

答：產品具有環保相關標章認證或具備環保性質之產品。

(一) 認證上如我國環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡標籤、減碳標籤及台灣木材標章產品或國外標章產品（認列國外標章詳見附件）。

(二) 具備環保性質者，如屬經濟部工業局資源再生綠色產品、自行車（含電動輔助自行車）、電動車（含電動巴士）、使用再生能源（限具國家再生能源憑證中心核發再生能源憑證者）、LED 燈管、行政院農業委員會農糧署網站公告之「國產有機質肥料品牌推薦名單」、認購環保集點綠點金額、參與「環保署認列之綠色旅遊行程」等。

十二、 宣導倡議中的宣傳事項，是指多久 1 次?

答：如為張貼文宣者，有張貼即可；如為舉辦環保知識培訓、體驗、工作坊或演講等活動方式宣傳者，至少每年 1 次。

十三、什麼是綠色場域？

答：綠色場域是使具有服務類環保標章（如環保標章旅館、餐館或育樂場所）、環保旅店、綠色餐廳與環境教育設施場所等場域，或生態遊憩場所如國家森林遊樂區、國家風景區、國家公園、山海城鄉、社區聚落、農場森林、田野濕地等，歡迎各界舉辦會議或活動選擇綠色場域，用餐選擇綠色餐廳。

- ✓ 環保標章旅館業、餐館業、育樂場所：
<https://greenliving.epa.gov.tw/newPublic/Product/ProductQuery>
（產品類別選擇「服務業」，子分類選擇「旅館業、餐館業、育樂場所」）
- ✓ 環保住宿業者一覽：
<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/accommodation>
- ✓ 綠色餐廳業者一覽：
<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/restaurant>
- ✓ 環境教育設施場所一覽：
https://eecs.epa.gov.tw/frontRWD/cert/place_qry.aspx
- ✓ 觀光局生態旅遊／原鄉旅遊資訊：
<https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?sNo=0000108>
- ✓ 農業委員會休閒旅遊資訊：
<https://www.coa.gov.tw/ws.php?id=2506891>
- ✓ 文化部社區深度之旅：
<https://communitytaiwan.moc.gov.tw/Category/List/社區深度之旅>
- ✓ 營建署台灣國家公園：<https://np.cpami.gov.tw/休閒遊憩/墾丁國家公園.html>

十四、什麼是綠色餐廳？

答：綠色餐廳是以環境友善為理念，提供環保、低碳之供餐及用餐環境，以減少對環境的影響，本響應表所提綠色餐廳請至網站查詢

(<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/restaurant>)

另外，餐廳業者如響應(1)不主動提供一次性用品，(2)優先使用在地食材，(3)推行惜食點餐等3要件者，透過綠生活資訊平台系統加入，經審核即可成為綠色餐廳。辦公大樓內附設餐廳如具備餐飲業者身分，亦可申請。

線上申請網址如下：

<https://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/GreenRestaurantNew/GreenPlanformRestaurant.aspx?m=New>

十五、針對「辦理淨山、淨灘或植樹等環保行動，促使同仁一起具體落實環保」，一定要自辦活動嗎？多少同仁參加才符合？

答：不需要自辦發起活動，可以直接參與其他單位的活動。只要有促使同仁參加即可勾選符合。

十六、其他（請自行列舉具體措施），此項一定要填寫嗎？

答：不一定要填寫，但歡迎響應者填寫，本署後續將推出綠色辦公評比獎勵方式，相關具體措施可作為評比項目之參考。

十七、本響應活動今年響應後，明年還要重新響應嗎？

答：本響應活動目前規劃為3年有效，後續將依據各界響應情形調整。

十八、如有勾選問題或系統操作問題，是否有諮詢專線？

答：諮詢專線如下，如居家辦公期間，歡迎使用諮詢信箱，並留下您的電話，以利進一步提供詳盡說明。

(一)如有響應勾選問題請洽汎宇電商(股)有限公司

(02)2785-8898#669 或(02)2785-8898#131

epagreenlife@gmail.com

(二)如有系統操作問題，請洽環資國際有限公司

(02)6630-8000#216 或 0972-477-782

loveyu18@eri.com.tw 或 cir0723@eri.com.tw

(三)如有制度面問題或建議，請洽環境保護署承辦人邱小姐

(02)23117722#2924， tzcchiu@epa.gov.tw

附件、國外常見環保相關標章之圖樣

			
<p>美國綠色標籤 (Green Seal)</p>	<p>日本生態標章 (Eco Mark Program)</p>	<p>紐西蘭環境選擇標章 (Environmental Choice New Zealand)</p>	<p>澳洲環境選擇標章 (Good Environmental Choice Australia)</p>
			
<p>泰國綠色標章 (Green Label: Thailand)</p>	<p>烏克蘭生態標章 (Ecolabelling Program in Ukraine)</p>	<p>菲律賓綠色選擇標章 (Green Choice Philippines)</p>	<p>巴西 ABNT 環境品質標章 (ABNT-Environmental Quality)</p>
			
<p>中國環境標誌</p>	<p>中國環保產品認證</p>	<p>藍天使生態標章 (The Blue Angel Eco-Label)</p>	<p>TUV 綠色產品標誌 (Green Product Mark)</p>
			
<p>香港綠色標章 (Hong Kong Green Label Scheme)</p>	<p>歐盟生態標章 (EU Ecolabel)</p>	<p>新加坡綠色標章 (Singapore Green Labelling Scheme)</p>	<p>瑞典優良環境選擇標章 (Good Environmental Choice)</p>

	 Ramah Lingkungan	 GREEN LABEL THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL	 ЭКО КАЗАХСТАН
GreenPro 標章 (GreenPro)	印尼生態標章 (Indonesian Ecolabel)	以色列綠色標 章 (Israeli Green Label)	哈薩克生態標章 (Eco-Labeling)
 Korea Eco-Label			 UL ECOLOGO PRODUCT CERTIFIED FOR REDUCED ENVIRONMENTAL IMPACT. VIEW SPECIFIC ATTRIBUTES EVALUATED: UL 3090/UL UL XXXX
韓國生態標章 (Korean Eco- Label Program)	馬來西亞 SIRIM 生態標章 (SIRIM Eco- Labelling Scheme)	北歐天鵝生態 標章 (Nordic Swan Ecolabel)	北美 UL 生態標誌
 TCO CERTIFIED	 VITALITY LEAF GREEN CHOICE	 FSC	 PEFC
TCO 驗證標章 (TCO Certified)	俄羅斯生命之 葉標章 (Vitality Leaf)	FSC	PEFC
 Energy ENERGY STAR	 bluesign®		
能源之星	藍色標誌標準 (bluesign® standard)		